




INSPIRON™

セットアップガイド

モデル PP29L

メモ、注意、警告

-  **メモ**：操作上、知っておくと便利な情報が記載されています。
-  **注意**：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。
-  **警告**：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

この文書に含まれる情報は、予告なく変更されることがあります。

© 2008 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

これらの資料の Dell Inc. の書面による許可のない複写は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：**Dell**、**DELL** ロゴ、**Inspiron**、**YOURS IS HERE**、**WiFi-Catcher** および **Dell Connect** は Dell Inc. の商標です。**Intel**、**Pentium** および **Celeron** は、アメリカ合衆国とその他の国々における Intel Corporation の登録商標であり、**Core** は同社の商標です。**Microsoft**、**Windows**、**Windows Vista スタートボタンのロゴ**、**Windows Vista** は、アメリカ合衆国とその他の国々における Microsoft Corporation の商標、または登録商標です。**Bluetooth** は Bluetooth SIG Inc. が所有する登録商標であり、許可を受けて Dell が使用しています。

この文書では、上記記載以外の商標および会社名、製品名が使用されている場合があります。これらの商標や商標名は Dell Inc. に所属するものではありません。

この製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本製品の著作権保護テクノロジーは Macrovision Corporation に使用権限があり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な表示にのみ使用することを目的としています。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

2008 年 10 月

P/N Y504H

Rev. A01

目次

Inspiron ラップブックコンピュータをセットアップする	5	Inspiron ノートブックコンピュータの使い方	12
コンピュータをセットアップする前に	5	デバイスステータスライト	12
AC アダプタを接続する	6	右側の機能	14
ワイヤレススイッチをチェックする	6	左側の機能	16
ネットワークケーブルを接続する（オプション）	7	正面の機能	18
電源ボタンを押す	7	コンピュータ本体とキーボードの機能	19
Microsoft® Windows® セットアップ	8	メディアコントロール	20
インターネットに接続する（オプション）	8	ディスプレイの機能	21
		バッテリーの取り外しおよび取り付け	22
		ソフトウェア機能	22

目次

問題の解決	26	Windows Vista :	
ネットワークの問題	26	Dell Factory Image Restore	43
電源の問題	28	オペレーティングシステムの	
メモリの問題	29	再インストール	44
フリーズおよびソフトウ		ヘルプを受ける	47
ェアの問題	30	テクニカルサポートとカス	
サポートツールの使い方	33	タマーサービス	48
デルサポートセンター	33	DellConnect™	48
システムメッセージ	33	オンラインサービス	48
ハードウェアに関するト		FAX 情報サービス	49
ラブルシューティング	36	製品情報	50
Dell Diagnostics (診断)		保証期間中の修理と返品	50
プログラム	36	お問い合わせになる前に	51
システムの復元	39	デルへのお問い合わせ	52
オペレーティングシス		情報およびリソース詳細	54
テムの復元	40	基本仕様	57
Windows XP :		索引	68
Dell™ PC Restore を使用する	41		

Inspiron ラップブックコンピュータをセットアップする

このセクションには Inspiron 1525/1526 ラップトップコンピュータをセットアップし、周辺装置を接続するために必要な情報が記載されています。

コンピュータをセットアップする前に

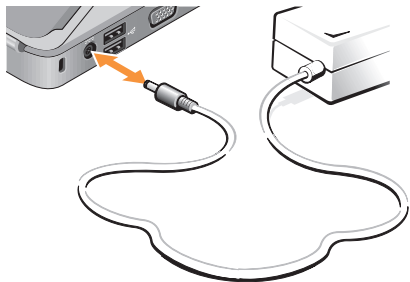
コンピュータを設置する場合、電源が近くにあり、換気が十分であり、水平な場所であることを確認してください。

Inspiron の周囲の空気の流れを遮ると、過熱状態になります。過熱を防止するため、少なくともコンピュータの背面に 10.2 cm、側面に 5.1 cm のすき間を作ってください。電源が入っている状態で、キャビネットや引き出しなどの密閉された空間にコンピュータを絶対に置かないでください。

➡ **注意：**コンピュータの上に重いものや尖っている物を置いたり、重ねたりすると、コンピュータに致命的な損傷が発生します。

AC アダプタを接続する

AC アダプタをコンピュータに接続し、壁のコンセント、またはサージプロテクタに差し込みます。



警告： AC アダプタは世界各国のコンセントに適合します。しかしながら、電源コネクタおよび電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、装置に損傷を与えたりする恐れがあります。

ワイヤレススイッチをチェックする

ワイヤレス接続を使用する場合は、ワイヤレススイッチが [オン] の位置に入っていることを確認してください。



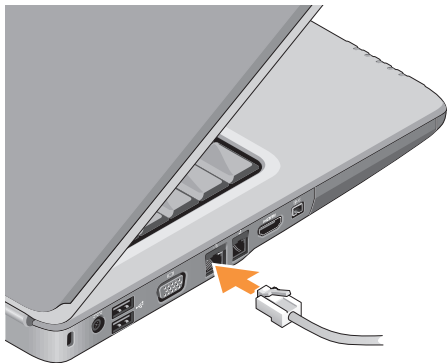
ワイヤレススイッチの使用

ワイヤレススイッチをオンにするには、コンピュータの背面側から正面側に向かってカチッと音がするまでスイッチをスライドしてください。



ネットワークケーブルを接続する (オプション)

有線ネットワークを使用する場合、ネットワークケーブルを挿入してください。



電源ボタンを押す



Microsoft® Windows® セットアップ

Dell コンピュータは Microsoft Windows オペレーティングシステムに対応するよう予め設定されています。Windows を初めてセットアップするには、画面に表示される指示に従って操作してください。この手順は必須であり、完了まで約 15 分かかります。画面に表示される指示に従って、ライセンス契約の同意、環境設定、インターネット接続のセットアップなどの手続きを行います。

- ➡ **注意：**オペレーティングシステムのセットアッププロセスを中断しないでください。コンピュータが使用不能になる場合があります。

インターネットに接続する（オプション）

- ✍ **メモ：**ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。


インターネットに接続するには、外部モデムまたはネットワーク接続、およびインターネットサービスプロバイダ（ISP）が必要です。

有線インターネット接続をセットアップする

ダイヤルアップ接続を使用している場合は、インターネット接続を設定する前に電話回線をコンピュータの外部 USB モデム（オプション）に接続し、壁の電話ジャックに接続します。DSL またはケーブル（衛星）モデム接続を使用している場合、セットアップの手順についてはご契約の ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

ワイヤレス接続をセットアップする

ワイヤレスインターネット接続を使用する前に、ワイヤレスルーターに接続してください。ワイヤレスルーターへの接続をセットアップするには：


1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート**  → **接続先** をクリックします。
3. 画面に表示される指示に従って、セットアップを完了します。


インターネット接続のセットアップ

デスクトップ上にある既存の ISP のショートカットを使用してインターネット接続をセットアップするには、次の手順を実行します。


1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. Microsoft® Windows® デスクトップで ISP のアイコンをダブルクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

デスクトップに ISP のアイコンがない場合、または別の ISP を使ってインターネット接続をセットアップしたい場合は、下記の項の手順を実行します。

 **メモ**：過去にインターネットに接続できたが今回できない場合には、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

 **メモ**：ISP 情報を用意してください。ISP に登録していない場合は、Connect to the Internet（インターネットに接続する）ウィザードを利用すると簡単に登録できます。

Windows Vista


1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート**  → **コントロールパネル** をクリックします。
3. **ネットワークとインターネット接続のインターネットに接続する** をクリックします。

インターネットに接続するウィンドウが表示されます。

4. ご希望の接続方法により、**ブロードバンド (PPPoE)** あるいは**ダイヤルアップ**のいずれかをクリックします。

a. **ブロードバンド** を選択するのは、DSL あるいは衛星モデム、ケーブルテレビモデム、Bluetooth® ワイヤレステクノロジー接続を使用する場合です。

b. **ダイヤルアップ**モデムあるいはISDNを使用する場合は、**ダイヤルアップ**を選択します。

 **メモ**：どの種類の接続を選択するか分からない場合は、**選択についての説明** をクリックするか、ISP にご連絡ください。

5. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Windows XP

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

2. **スタート** → **インターネットエクスプローラー** をクリックします。

新規接続ウィザードが表示されます。

3. **インターネットへの接続** をクリックします。

4. 次のウィンドウで適切なオプションをクリックします。


-ISP がなくて1つ選択する場合は、Choose from a list of Internet service providers (ISPs) (インターネットサービスプロバイダのリストから選択する) をクリックします。

-ISP からすでにセットアップ情報を得ていて、まだセットアップ CD を受け取っていない場合には、Set up my connection manually (手動で接続をセットアップする) をクリックします。

-CD がある場合は、Use the CD I got from an ISP (ISP からの CD を使用する) をクリックします。

5. 次へ をクリックします。

Set up my connection manually (手動で接続をセットアップする) を選択した場合、ステップ 6 に進んでください。さもなければ、画面の指示に従い、セットアップを完了してください。

 **メモ**：どの種類の接続を選択するか分からない場合は、お近くの ISP にご連絡ください。

6. How do you want to connect to the Internet? (インターネットへのご希望の接続方法) の適切なオプションをクリックし、次に **Next** (次へ) をクリックします。

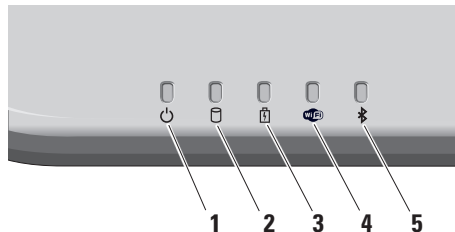
7. ISP が提供するセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。





Inspiron ノートブックコンピュータの使い方


Inspiron 1525/1526 は一目で情報がわかるインジケータ、ボタン、機能、そして、スピーディに一般タスクにアクセスできるショートカットを備えています。

デバイスステータスライト

コンピュータの左前にあるデバイスステータスライトはワイヤレス通信とキーボード入力オプションの情報を表示します。



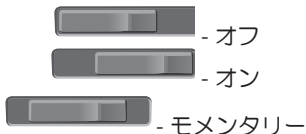
- 1  **電源ライト** - コンピュータをオンにすると点灯し、電力管理モードのときは点滅します。
- 2  **ハードドライブアクティビティライト** - コンピュータがデータの読み取りや書き込みをするときに点灯します。ライトが点滅しているときは、ハードドライブが作動しています。
 **メモ**：データを損失しないためには、絶対にハードドライブアクティビティライトが点滅中にコンピュータをオフにしないでください。
- 3  **バッテリーステータスライト** - ライトは不変に点灯あるいは点滅し、バッテリー充電状態を示します。

- 4  **Wi-Fi ステータスライト** – ワイヤレスネットワークが有効になると点灯します。


ワイヤレス通信のオン/オフをすばやく切り替えるには、コンピュータの右側にあるワイヤレススイッチを使用してください。

ワイヤレススイッチの使用

ワイヤレススイッチをオンにするには、正面側から奥にカチッと音がするまでスイッチをスライドしてください。

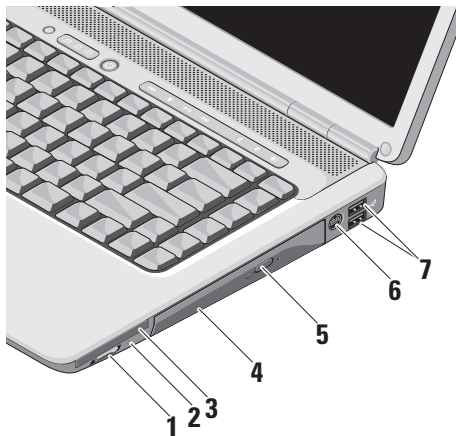



- 5  **Bluetooth® ステータスライト** – Bluetooth ワイヤレステクノロジーカードが有効になると点灯します。

 **メモ**：Bluetooth ワイヤレステクノロジーカードは、オプション機能です。

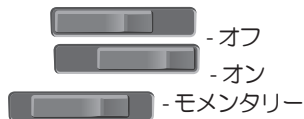
Bluetooth ワイヤレスを無効にするには、デスクトップの通知領域にある bluetooth アイコンを右クリックし、**Bluetooth ラジオの無効化** を選択するか、ワイヤレススイッチを使用します。


右側の機能



- 1  **ワイヤレスオン / オフスイッチ** - このスイッチを使用して、ワイヤレス LAN カードおよび Bluetooth ワイヤレステクノロジー内蔵カードなどのワイヤレスデバイスを素早くオン、またはオフにします。

ワイヤレススイッチは出荷時にはオフの位置になっている場合があります。オンにするには、コンピュータの正面側から奥にカチッと音がするまでスイッチをスライドしてください。



-  **メモ** : Dell QuickSet または BIOS (セットアップユーティリティ) で、スイッチを無効にすることもできます。

オフ - ワイヤレスデバイスを無効にします

オン - ワイヤレスデバイスを有効にします

モメンタリー - WLAN ネットワークがあるかどうかスキャンします

2 Wi-Fi Catcher™ ライト -


ライトは以下のように動作します：

青点滅：ネットワーク検索中

無地の青：強力なネットワークを検索

無地の黄色：弱いネットワークを検索


消灯：信号なし

- 3  **ExpressCard スロット** - 1 枚の ExpressCard をサポートします。コンピュータには、出荷時に PC カードスロットへプラスチックの**ダミーカード**が取り付けられています。

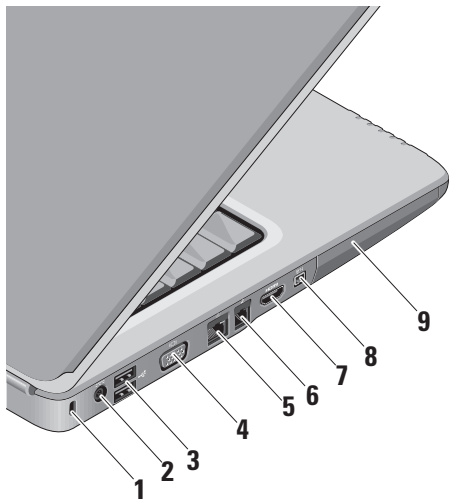
- 4 **オプティカルドライブ** - 規格サイズ、および形状（12 cm）に限りませんが、CD と DVD を再生、またはコピーします。ディスクに挿入する場合、プリントまたは書き込みした面が上になるようにしてください。

- 5 **取り出しボタン** - 取り出しボタンを押して、オプティカルドライブを開きます。


- 6 **S-video TV-out コネクタ** - コンピュータをテレビに接続します。TV/ デジタルオーディオアダプタケーブルを使用して、デジタルオーディオが可能なデバイスを接続します。


- 7  **USB 2.0 コネクタ (2)** - マウス、キーボード、プリンタ、外部ドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスを接続します。


左側の機能







- 1 **セキュリティケーブルスロット** - このスロットを使って、市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けることができます。

 **メモ**：盗難防止デバイスを購入する前に、お使いのコンピュータのセキュリティケーブルスロットに対応するか確認してください。

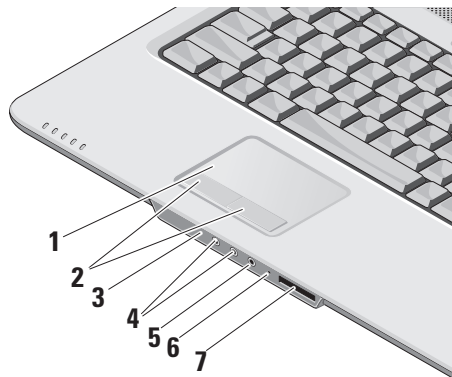
- 2  **AC アダプタコネクタ** - コンピュータの電源となる AC アダプタに接続したり、コンピュータを使用していない場合にバッテリーを充電します。



- 3  **USB コネクタ (2)** - マウス、キーボード、プリンタ、外部ドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスを接続します。

- 4  **VGA コネクタ** - モニタ、またはプロジェクタに接続します。

- 5  **ネットワークコネクタ** - 有線ネットワーク信号を使用する場合、コンピュータをネットワーク、またはブロードバンドデバイスに接続します。
- 6  **モデムコネクタ** - 電話線をモデムコネクタに接続します。モデムの使用方法については、コンピュータに付属のオンラインモデムマニュアルを参照してください。
- 7  **HDMI コネクタ** - HDMI (ハイデフィニション・マルチメディア・インターフェース) コネクタは圧縮されていない、デジタル信号だけからなる信号を運び、ハイデフィニションのビデオおよびオーディオを再生します。
- 8  **IEEE 1394 コネクタ** - デジタルビデオカメラなどの高速シリアルマルチメディアデバイスに接続します。
- 9 **ハードドライブ** - ソフトウェアとデータを保存します。

正面の機能



- 1 **タッチパッド** – カーソルを移動するマウス機能を実現したり、選択した項目をドラッグ・移動し、表面をタップして左クリックの操作を実行します。
- 2 **タッチパッドボタン** – マウスと同じように左クリックと右クリック機能を実現します。
- 3 **コンシューマ IR** – Dell トラベルリモートを使用するための赤外線センサー。
- 4  **オーディオ出力 / ヘッドフォンコネクタ (2)** – ヘッドフォン一個に接続したり、電源の入ったスピーカーやサウンドシステムにオーディオを送信します。
- 5  **オーディオ入力 / マイクコネクタ** – マイクに接続したり、オーディオプログラムで使用する信号を入力します。

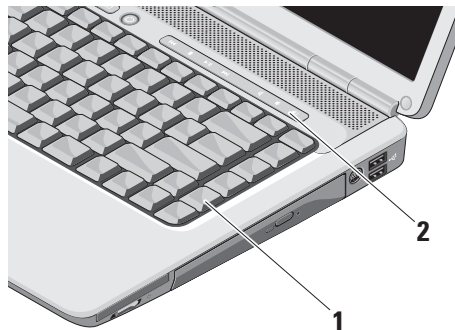
- 6 **アナログマイク** - オプションのデュアルマイク付内蔵カメラを取り付けていない場合、この単一マイクを会議やチャットに使用します。

7 **SD/MMC - MS/Pro - xD**

8-in-1 メディアカードリーダー - 次のデジタルメモリカードに保存されたデジタル写真、音楽、ビデオ、および書類を素早く手軽に表示、共有することができます。

- SD メモリカード
- SDHC カード
- マルチメディアカード
- メモリスティック
- メモリスティック PRO
- xD ピクチャカード (タイプ M、およびタイプ H)

コンピュータ本体とキーボードの機能



- 1 **キーボード** - キーボードの設定は Dell QuickSet を使用してカスタマイズできます。詳細に関しては、『**Dell テクノロジガイド**』を参照してください。
- 2 **メディアコントロール** - CD、DVD、およびメディアの再生をコントロールします。

メディアコントロール

メディアコントロールを使用するには、ボタンを押してから放します。



◀◀ 前のトラック、またはチャプタを再生

□ 停止

▶/|| 再生または一時停止

▶▶ 次のトラック、またはチャプタを再生

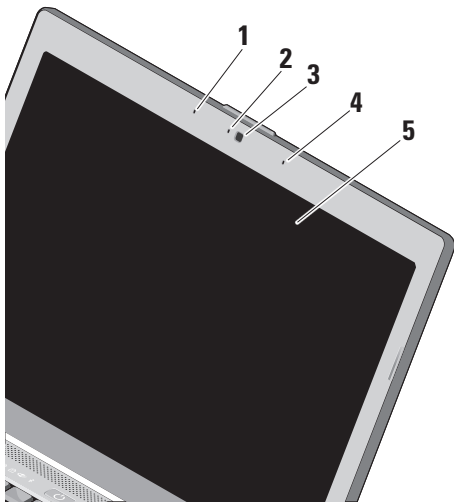
🔇 音を消す

🔊 音量を下げる

🔊) 音量を上げる

ディスプレイの機能

ディスプレイパネルにはオプションのカメラと付属のデュアルマイクが付いています。



- 1 **左デジタルアレイマイク** - 右デジタルアレイマイクと組み合わせて、ビデオチャットやボイス録音で高品質なサウンドを実現します。
- 2 **カメラアクティビティインジケータ (オプション)** - カメラのオン、またはオフを表示するライトです。お使いのコンピュータの購入時に選択した構成により、コンピュータにカメラが搭載されていない場合があります。
- 3 **カメラ (オプション)** - ビデオキャプチャ、会議、およびチャット用のビルトインカメラです。お使いのコンピュータの購入時に選択した構成により、コンピュータにカメラが搭載されていない場合があります。
- 4 **右デジタルアレイマイク** - 左デジタルアレイマイクと組み合わせて、ビデオチャットやボイス録音で高品質なサウンドを実現します。
- 5 **ディスプレイ** - コンピュータの購入時に選択した構成によって、ディスプレイは異なります。キーボードの詳細については、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

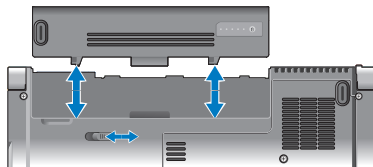
バッテリーの取り外しおよび取り付け

⚠ 警告：適切でないバッテリーを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。このコンピュータには Dell で購入したバッテリー以外使用しないでください。他のコンピュータ用のバッテリーを使用しないでください。

⚠ 警告：バッテリーを取り外す前にコンピュータをシャットダウンし、外部ケーブルを引き抜いてください（AC アダプタを含む）。

バッテリーを取り外すには、次の手順を実行します。

1. コンピュータをシャットダウンし、ひっくり返します。
2. バッテリーリリースラッチを、カチッという感触があり、所定の位置に収まるまでスライドさせます。
3. バッテリーを取り出します。



バッテリーを取り付けるには、バッテリーが所定の位置でカチッと収まるまでベイにスライドさせます。

ソフトウェア機能

📌 メモ：本セクションに記載された特徴に関する詳しい情報は、ハードドライブの またはデルサポートサイト (support.jp.dell.com) を参照してください。

生産性と通信

コンピュータを使用してプレゼンテーション、パンフレット、挨拶状、チラシ、スプレッドシートなど様々な書類を作成できます。デジタルの写真や画像を編集および表

示することもできます。コンピュータにインストールされているソフトウェアについては購入内容を確認してください。

インターネットに接続すれば、ウェブサイトアクセスしたり、電子メールアカウントをセットアップしたり、ファイルをアップロード/ダウンロードすることができます。

エンターテインメントとマルチメディア

コンピュータを使用して、ビデオを視聴する、ゲームを楽しむ、オリジナル CD の作成、音楽やインターネットラジオ局を聞くなどの様々なエンターテインメントも行うことができます。オプティカルディスクドライブは CD や DVD など様々なディスクメディア形式をサポートしています。

デジタルカメラや携帯電話などのポータブルデバイスから写真やビデオファイルをコピーすることもできます。オプションのソフトウェア・アプリケーションで音楽やビデオのファイルを整理・作成し、ディスクに記録したり、MP3 プレーヤーや携帯エンターテインメントデバイスなどポータブル製品に保存したり、TV やプロジェクタ、ホームシアター接尾で直接再生・表示することもできます。

Windows Vista でデスクトップをカスタマイズする

デザインとサウンドのカスタマイズ ウィンドウにアクセスすると、デザインや解像度、壁紙、スクリーンセーバーを変更してデスクトップをカスタマイズすることができます。

ディスプレイプロパティウィンドウにアクセスするには、以下の手順を実行します。

1. デスクトップの何も無い領域で右クリックします。
2. **カスタマイズ** をクリックして、**デザインとサウンドのカスタマイズ** ウィンドウを開き、カスタマイズオプションを確認します。

Windows XP でデスクトップをカスタマイズする

ディスプレイプロパティウィンドウにアクセスすると、デザインや解像度、壁紙、スクリーンセーバーを変更してデスクトップをカスタマイズすることができます。

ディスプレイプロパティウィンドウにアクセスするには、以下の手順を実行します。

1. デスクトップの何も無い領域で右クリックします。
2. **プロパティ**をクリックして、**ディスプレイプロパティ**ウィンドウを開き、カスタマイズオプションの詳細を確認します。


電力消費設定のカスタマイズ

オペレーティングシステムの電源オプションを使用して、コンピュータの電源設定を設定することができます。Microsoft® Windows Vista® には以下の 3 種類のオプションがデフォルトで用意されています。

- **バランス** — ユーザーの必要に応じてフルパフォーマンスを提供し、非アクティブな状態の間は電源を節約します。
- **省電力** — システムパフォーマンスを抑え、コンピュータが消費する電力量を減らすことにより、コンピュータの寿命を最大限に伸ばすモードです。
- **高パフォーマンス** — 操作に合わせてプロセッサの速度を調整し、システムパフォーマンスを最大限発揮することにより、コンピュータに最高レベルのシステムパフォーマンスを提供します。

Windows Vista でデータをバックアップする

定期的にコンピュータ上に保存しているファイルやフォルダをバックアップすることを奨励します。ファイルをバックアップするには、次の手順に従います。

1. スタート  → コントロールパネル → システムとメンテナンス → ウェルカム・センター → ファイルの転送 および設定をクリックします。
2. ファイルのバックアップまたはコンピュータのバックアップをクリックします。
3. ユーザーアカウント制御 ダイアログボックスで [続行] をクリックし、ファイルのバックアップウィザードの手順に従います。

4. Windows XP でデータをバックアップする

定期的にコンピュータ上に保存しているファイルやフォルダをバックアップすることを奨励します。ファイルをバックアップするには、次の手順に従います。

1. スタート → すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール → バックアップをクリックします。
2. ファイルバックアップウィザードの指示に従います。

問題の解決

本セクションではコンピュータのトラブルシューティングに関する情報を記載します。以下のガイドラインでも問題が解決できない場合、33ページの「サポートツールの使い方」、または52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

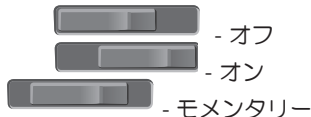
⚠ 警告：コンピュータのカバーは、必ず適切なトレーニングを受けたサービス担当員が取り外してください。高度なサービスやトラブルシューティングの方法については、デルサポートサイト (support.jp.dell.com) の『**サービスマニュアル**』を参照してください。

ネットワークの問題


ワイヤレス接続

ネットワーク接続が失われた場合 —

ワイヤレススイッチがオフになっている可能性があります。ワイヤレススイッチをオンにするには、コンピュータの背面側から正面側に向かってカチッと音がするまでスイッチをスライドしてください。



ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、ワイヤレスがコンピュータで無効に設定されています。

- ワイヤレスルーターを調べて、電源が入っており、データソース（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）に接続されていることを確認します。
- ワイヤレスルーターの接続を再設定：
 - a. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
 - b. **スタート**  → **接続先** をクリックします。
 - c. 画面に表示される指示に従って、セットアップを完了します。


有線接続

ネットワーク接続が失われた場合 — ネットワークケーブルはしっかり装着されていない、または損傷しています。

- ケーブルがしっかり差し込まれているか、損傷を受けていないか調べてください。

内蔵ネットワークコネクタの通信状態ライトをチェックすれば、接続が正常かどうか確認できる上、通信状態を判断することができます。

- 緑色 — 10 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好であることを示します。
- 橙色 — 100 Mbps のネットワークとコンピュータが正しく接続されていることを示します。
- 消灯 — ネットワークとの物理的な接続が検知されていません。

 **メモ**：ネットワークコネクタの通信状態ライトは有線ケーブル接続のみに適用されます。ワイヤレス接続の場合は、通信状態ライトはステータスを表示しません。

電源の問題

電源ライトが消灯している場合 — コンピュータの電源が切れているか、電力が供給されていません。

- 電源ケーブルをコンピュータの電源コネクタとコンセントの両方にしっかりと装着しなします。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され電源タップがオンになっていることを確認します。また、電源保護装置、電源タップ、電源延長ケーブルなどを使用している場合は、一時的に取り外してコンピュータの電源が適切に入るか確認します。
- 電気スタンドなどの電化製品で試して、コンセントが正常に機能しているか確認します。
- AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがついている場合は、オンになっているかどうか確認します。

電源ライトが白色に点灯し、コンピュータが応答しない場合 — ディスプレイが接続されていないか電源が入っていません。ディスプレイが正しく接続されていることを確認した後、一度電源を切ってもう一度オンにしてください。

電源ライトが白色に点滅している場合 — コンピュータはスタンバイモードに入っています。キーボードのキーを押すか、トラックパッドのポインタ、または接続したマウスを動かすか、または電源ボタンを押して通常の動作状態に戻します。

電源ライトが黄色に点灯している場合 — 電源に関する問題か、内部デバイスが誤動作している可能性があります。デルに問い合わせる場合、52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

電源ライトが黄色に点滅している場合 — コンピュータに電力は供給されていますが、デバイスが誤動作しているか、正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールを一度取り外して、再度取り付ける必要があります（メモリモジュールの取り外しと取り付けに関する情報は、デルサポート

サイト (support.jp.dell.com) のサービスマニュアルを参照してください)。

コンピュータの受信を妨げる障害が発生した場合 — 不要な信号により他の信号が妨害、またはブロックされ、障害が発生しています。電氣的な妨害の原因には、次のものがあります。

- 電源、キーボード、およびマウス拡張ケーブル。
- 電源タップに接続されているデバイスが多すぎる。
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている。

メモリの問題

メモリが不足しているというメッセージが表示された場合 —

- 作業中のすべてのファイルを保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要

に応じて、増設メモリを取り付けます (デルサポートサイト (support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照)。

- メモリモジュールを取り付けなおして (デルサポートサイト (support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照)、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。

その他の問題が発生する場合 —

- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します (デルサポートサイト (support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照)。
- メモリモジュールがコンピュータと互換性があるかどうか確認してください。コンピュータは、DDR2 メモリをサポートしています。お使いのコンピュータでサポートされているメモリの種類については、57 ページの「基本仕様」を参照してください。

- Dell Diagnostics (診断) プログラムを実行します (36 ページの「Dell Diagnostics (診断) プログラム」を参照)。
- メモリモジュールを取り付けなおして (デルサポートサイト (support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照)、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。

フリーズおよびソフトウェアの問題


コンピュータが起動しない場合 — 電源ケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと装着されていることを確認してください。

プログラムが応答しなくなった場合 — プログラムを終了します。


1. <Ctrl><Shift><Esc> キーを同時に押します。
2. アプリケーションをクリックします。
3. 応答しなくなったプログラムをクリックして

4. タスクの終了 をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする場合 — ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

 **メモ:** 通常、ソフトウェアのインストール手順は、マニュアルまたは CD に収録されています。

コンピュータが応答しなくなった場合 —


 **注意:** オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを損失する恐れがあります。

コンピュータの電源を切ります。キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8~10 秒以上押します。その後、コンピュータを再起動します。

プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム用に設計されている場合 —

プログラム互換性ウィザードを実行します。Windows Vista には、Windows Vista/XP オペレーティングシステム環境とは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するように設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

Windows Vista

1. スタート  → コントロールパネル → プログラム → 古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用をクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始 画面で、次へ をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

Windows XP

1. スタート → すべてのプログラム → アクセサリ → プログラム互換性ウィザードをクリックします
2. プログラム互換性ウィザードの開始 画面で、次へ をクリックします。

3. 画面の指示に従います。

スクリーンが無地の青になったら — コンピュータの電源を切ります。キーボードのキーを押したり、ポインタやマウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8~10 秒以上押します。その後、コンピュータを再起動します。

その他のソフトウェアの問題がある場合 —

- すぐにファイルのバックアップを作成します。
- アンチウイルスプログラムを使って、ハードドライブ、または CD を調べます。
- スタートメニュー を通して、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。
- トラブルシューティングについて、ソフトウェアのマニュアルを確認するか、ソフトウェアの製造元に問い合わせます。

問題の解決


- プログラムがお使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムに対応しているか確認します。
- お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに最低限度必要なハードウェア要件を満たしていることを確認します。情報に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
- デバイスドライバとプログラムの間でコンフリクトが発生していないか確認します。
- 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

サポートツールの使い方

デルサポートセンター

デルサポートセンターは、必要なサービス、サポートおよびシステム特有の情報をを見つけるのに役立ちます。デルサポートセンターおよび利用できるサポートツールの詳細に関しては、support.jp.dell.com の **サービスタブ**をクリックしてください。



タスクバーの  アイコンをクリックして、アプリケーションを実行してください。デルサポートセンターホームページには次の項目にアクセスするリンクがあります。

- セルフヘルプ（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク/インターネット、バックアップ/リカバリ、および Windows Vista）
- 警告（テクニカルサポートによるお使いのコンピュータに関する警告）
- Dell によるサポート（DellConnect™ によるテクニカルサポート、カスタマサービス、

トレーニングおよびチュートリアル、デルオンコールによるハウツーヘルプ、および PC CheckUp によるオンラインスキャン）


- お使いのシステムについて（システムマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ）

デルサポートセンターホームページの上部には、お使いのシステムのモデル番号が、サービスタグ、エクスプレスサービスコードと共に表示されます。

デルサポートセンターの詳細に関しては、ハードドライブの『**Dell テクノロジガイド**』、またはデルサポートサイト（support.jp.dell.com）を参照してください。

システムメッセージ

コンピュータに問題、またはエラーが発生した場合、原因と問題解決に必要な操作を見つけるのに役立つシステムメッセージが表示されます。

 **メモ**：受け取ったメッセージが以下の例にない場合は、メッセージが表示されたときに実行していた OS またはプログラムのマニュアルを参照してください。または、デルサポートサイト (support.jp.dell.com) の『**サービスマニュアル**』、または52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

警告!このシステムの前回の起動時に、**チェックポイント [nnnn]** で障害が発生しました。問題を解決するため、このチェックポイントをメモしてデルテクニカルサポートに問い合わせてください — 同じエラーによって、コンピュータは3回連続して起動ルーチンを終了できませんでした。52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

CMOS チェックサムエラー — マザーボードに障害が発生しているか、または RTC バッテリーが低下している可能性があります。バッテリーを交換します。デルサポートサイト (support.jp.dell.com) の『**サービスマニ**

ュアル』、または52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

CPU ファンエラー — CPU ファンが故障しました。CPU ファンを交換します。デルサポートサイト (support.jp.dell.com) の『**サービスマニュアル**』を参照してください。

ハードディスクドライブのエラー — HDD POST の際にハードディスクドライブにエラーが発生した可能性があります。52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ハードディスクドライブの読み込みエラー — HDD 起動テストの際にハードディスクドライブにエラーが発生した可能性があります。52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

キーボードのエラー — キーボードの故障、またはケーブルがしっかり装着されていません。

起動デバイスがありません — ハードディスクドライブに起動可能なパーティションが存在しないか、ハードディスクドライブケーブルがしっかり装着されていないか、起動可能デバイスが存在しません。

- ハードドライブが起動デバイスの場合、ケーブルがドライブに適切に取り付けられていて、起動デバイスとしてパーティション分割されていることを確認します。
- セットアップユーティリティを起動して、起動順序の情報が正しいかを確認します（デルサポートサイト（support.jp.dell.com）の『サービスマニュアル』を参照してください。）

タイマチェック割り込み信号がありません — システム基板上のチップが誤動作しているかまたはシステム基板障害の可能性がありますが（デルサポートサイト（support.jp.dell.com）の『サービスマニュアル』を参照してください）。


USB 過電流エラー — USB デバイスを取り外してください。USB デバイスを正常に動作させるには電力が不足しています。外部電源を使用して USB デバイスに接続するか、USB ケーブルが 2 本ある場合は、2 本とも接続してください。

注意-ハードドライブの自己監視システムで、パラメーターが通常の動作範囲を超えていることがレポートされています。デルではデータを定期的にバックアップすることをお勧めしています。範囲外のパラメーターは、潜在的なハードディスクドライブの問題を示す場合とそうでない場合があります — S.M.A.R.T エラー、ハードディスクドライブ障害の可能性もあります。この機能は BIOS 設定で有効または無効にできます（52 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ハードウェアに関するトラブルシューティング

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検出されないか、検出されても間違っていて設定されている場合は、**ハードウェアに関するトラブルシューティング**を使用して非互換性を解決することができます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **スタート**  → **ヘルプとサポート** をクリックします。
2. 検索フィールドで、ハードウェアに関するトラブルシューティングと入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. 検索結果のうち、問題を最もよく表しているオプションを選択し、残りのトラブルシューティング手順に従います。

Dell Diagnostics (診断) プログラム

コンピュータに問題が発生した場合、テクニカルサポートに問い合わせる前に、30ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェック事項を実行してから、Dell Diagnostics (診断) プログラムを実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

➡ **注意:** Dell Diagnostics (診断) プログラムは Dell コンピュータ上でのみ機能します。

📌 **メモ:** 『Drivers and Utilities』メディアはオプションなので、同梱されていないコンピュータもあります。

『サービスマニュアル』の「セットアップユーティリティ」を参照して、コンピュータの設定情報を閲覧し、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します。

Dell Diagnostics (診断) プログラムを、ハードディスクドライブまたはお使いのコンピ

ュータに付属する『**Drivers and Utilities**』メディアから起動します。

Dell Diagnostics (診断) プログラムをハードドライブから起動する場合

Dell Diagnostics (診断) プログラムは、ハードディスクドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

✍ **メモ**：コンピュータに画面が表示されない場合は、52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

1. コンピュータが、正常に動作することが確認されているコンセントに接続されていることを確かめます。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動）。
3. DELL™ ロゴが表示されたら、すぐに <F12> キーを押します。起動メニューから **Diagnostics (診断)** を選択し、<Enter> を押します。


✍ **メモ**：キーを押すタイミングが遅れて、OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機します。そしてコンピュータをシャットダウンして、再度試みます。


✍ **メモ**：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『**Drivers and Utilities**』メディアから Dell Diagnostics (診断) プログラムを実行してください。

4. 任意のキーを押して、ハードドライブ上の診断プログラムユーティリティパーティションから Dell Diagnostics (診断) プログラムを起動します。

Dell Diagnostics (診断) プログラムを Drivers and Utilities メディア から起動する場合

1. 『Drivers and Utilities』メディアを挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンし、コンピュータを再起動します。DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

 **メモ：**キーを押すタイミングが遅れて、OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機します。そしてコンピュータをシャットダウンして、再度試みます。

 **メモ：**次の手順では、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時から、コンピュータはセットアップユーティリティで指定されたデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスの一覧が表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して、<Enter> を押します。

4. 表示されるメニューから **Boot from CD-ROM** (CD から起動) オプションを選択して、<Enter> キーを押します。
5. 1 を入力してメニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 番号付きの一覧から **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32 ビット Dell Diagnostics (診断) プログラムを実行) を選択します。複数のバージョンが表示されている場合、お使いのコンピュータに適切なバージョンを選びます。
7. Dell Diagnostics (診断) プログラムの **Main Menu** (メインメニュー) が表示されたら、実行するテストを選択します。

次の方法で、お使いのオペレーティングシステムを復元することができます。

- システムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、コンピュータを以前の動作状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。


- Dell Factory Image Restore および Dell PC Restore は、お使いのハードディスクドライブをコンピュータご購入時の動作状態に戻します。いずれの場合も、ハードドライブ内の全データが永久に削除され、またコンピュータを受け取った後にインストールしたプログラムはすべて削除されます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ、手順を使用してください。
- コンピュータに『オペレーティングシステム』ディスクが付属している場合は、この CD を使用してオペレーティングシステムを復元できます。ただし、オペレーティングシステムディスクを使用した場合も、ハードドライブ上のデータはすべて削除されます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ、『オペレーティングシステム』ディスクを使用してください。

システムの復元


ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Windows オペレーティングシステムのシステムの復元オプションを使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元オプションによってコンピュータに行なわれる変更は、完全に元に戻すことが可能です。


- ➡ **注意：**データファイルの定期的なバックアップを行ってください。システムの復元は、データファイルの変更を監視したり、データファイルを復元したりしません。

オペレーティングシステムの復元

 **メモ**：このマニュアルに記載されている手順は、Windows のデフォルト表示用に書かれているため、お使いの Dell™ コンピュータをクラシック表示に設定している時には適用されない場合があります。

Windows Vista でシステム復元を起動する

1. **スタート**  をクリックします。
2. **検索の開始** ボックスで、システムの復元と入力し、<Enter> キーを押します。

 **メモ**：ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示される場合があります。コンピュータの管理者の場合は、**続行** をクリックします。管理者でない場合は、目的の操作を行うために管理者に連絡します。


3. **次へ** をクリックして、画面に表示される指示に従います。


システムの復元を実行しても問題が解決されない場合、最後に行ったシステムの復元を取り消すことができます。

Windows XP でシステムの復元を起動する


1. **スタート**→**すべてのプログラム**→**アクセサリ**→**システムツール**→**システムの復元** をクリックします。
2. ようこそ画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

Windows Vista で最後に実行した復元を取り消す

 **メモ**：最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルすべてを保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。


1. **スタート** をクリックします .
2. **検索の開始** ボックスで、システムの復元と入力し、<Enter> キーを押します。
3. **以前の復元を取り消す** をクリックし、**次へ** をクリックします。


Windows XP で最後に実行した復元を取り消す

 **メモ**：最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

1. **スタート** → **すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** → **システムの復元** をクリックします。
2. ようこそ画面で、**最後に行った復元を取り消す** をクリックし、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

Windows XP：Dell™ PC Restore を使用する

 **注意**：Dell PC Restore を使用すると、ハードディスクドライブのすべてのデータは永久に削除され、コンピュータを受け取った後にインストールされたすべてのアプリケーションプログラムやドライバも削除されます。できる限り、これらのオプションを使用する前にデータをバックアップするようにしてください。PC Restore は、システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ使用してください。

 **メモ**：シマンテック製の Dell PC Restore および Dell Factory Image Restore は、国またはコンピュータによってはご利用になれない場合があります。

Dell PC Restore は、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。これらのオプションにより、お使いのハードディスクドライブはコンピュータの工場出荷時の動作状態に戻ります。コンピュータを受け取った後に追

オペレーティングシステムの復元

加したプログラムまたはファイル（データファイルを含む）はすべて、ハードドライブから永久に削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。可能であれば、PC Restore を使用する前にすべてのデータをバックアップしてください。

Dell PC Restore の使用：

1. コンピュータの電源を入れます。

起動プロセスの間、**www.dell.com** と書かれた青いバーが画面の上部に表示されます。

2. 青いバーが表示されたらすぐに、<Ctrl><F11>を押します。<Ctrl><F11>をすぐに押さないと、コンピュータは起動を終了させてしまい、もう一度コンピュータは再起動することになります。

➡ **注意：**PC Restore の作業を続けたくない場合は、Reboot（再起動）をクリックします。

3. Restore（復元）をクリックし、**Confirm**（確認）をクリックします。

復元処理を完了するには、約 6～10 分かかります。

4. プロンプトが表示されたら、**Finish**（終了）をクリックしてコンピュータを再起動します。

📌 **メモ：**コンピュータを手動でシャットダウンしないでください。**Finish**（完了）をクリックし、コンピュータが完全に再起動するまで待ちます。

5. プロンプトが表示されたら、**Yes**（はい）をクリックします。

コンピュータが再起動されます。コンピュータは初期の動作状態に戻るため、エンドユーザーライセンス契約などの表示画面はコンピュータ購入後に最初に電源を入れたときに表示される画面と同じになります。

6. **次へ** をクリックします。

システムの復元 画面が表示されて、コンピュータが再起動します。

7. コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

Windows Vista : Dell Factory Image Restore

● **注意** : Dell Factory Image Restore を使用すると、ハードディスクドライブのすべてのデータは永久に削除され、コンピュータを受け取った後にインストールされたすべてのアプリケーションプログラムやドライバも削除されます。できる限り、これらのオプションを使用する前にデータをバックアップするようにしてください。Dell Factory Image Restore は、システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ使用してください。

✍ **メモ** : Dell Factory Image Restore は、国またはコンピュータによってはご利用になれない場合があります。


Dell Factory Image Restore は、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。これらのオプションにより、お使いのハードディスクドライブはコンピュータの工場出荷時の動作状態に戻ります。コンピュータを受け取

った後に追加したプログラムまたはファイル（データファイルを含む）はすべて、ハードドライブから永久に削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。可能であれば、Factory Image Restore を使用する前にすべてのデータをバックアップしてください。

Dell Factory Image Restore

1. コンピュータの電源を入れます。Dell のロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Vista Advanced Boot Options** ウィンドウにアクセスします。
2. **コンピュータの修復** を選択します。
3. **System Recovery Options**（システム回復オプション）ウィンドウが表示されます。
4. キーボードレイアウトを選択して、**Next**（次へ）をクリックします。
5. 回復オプションにアクセスするために、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドプロンプトにアクセスするために、**ユーザー名** フィールドで administrator と入力し、**OK** をクリックします。

6. **Dell Factory Image Restore** をクリックします。**Dell Factory Image Restore** ウェルカム画面が表示されます。

 **メモ**：使用する構成によっては、**Dell Factory Tools**、**Dell Factory Image Restore** の順番で選択しなければならない場合があります。

7. **次へ** をクリックします。**Confirm Data Deletion**（データ削除の確認）画面が表示されます。

 **注意**：Factory Image Restore の作業を続けたくない場合は、**Cancel**（キャンセル）をクリックします。

8. ハードドライブの再フォーマット、およびシステムソフトウェアの工場出荷時の状態への復元の作業を続ける意思を確認するためのチェックボックスをオンにして、**次へ** をクリックします。

復元処理が開始します。復元処理が完了するまで5分以上かかる場合があります。オペレーティングシステムおよび工場出荷

時にインストールされたアプリケーションが工場出荷時の状態に戻ると、メッセージが表示されます。

9. **Finish**（完了）をクリックして、システムを再起動します。

オペレーティングシステムの再インストール

作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows オペレーティングシステムの再インストールを検討している場合は、最初に Windows のデバイスドライバのロールバックを試してください。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。39ページの「Microsoft Windows システムの復元の使い方」を参照してください。

- ➡ **注意：** インストールを実行する前に、プライマリハードドライブ上のすべてのデータファイルをバックアップしてください。標準的なハードドライブ構成において、プライマリハードドライブはコンピュータによって1番目のドライブとして認識されます。

Windows を再インストールするには、以下のアイテムが必要です。

- Dell オペレーティングシステムメディア
- Dell 『Drivers and Utilities』メディア

📝 **メモ：** Dell 『Drivers and Utilities』メディアには、コンピュータの製造工程でプリインストールされたドライバが収録されています。Dell 『Drivers and Utilities』メディアを使用して、必要なドライバをロードします。お使いのコンピュータを購入した地域、またはメディアの注目の有無によっては、Dell 『Drivers and Utilities』メディアと『オペレーティングシステム』メディアがシステムに付属していない場合があります。

Windows を再インストールする

再インストール処理を完了するには、1~2時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 『オペレーティングシステム』ディスクを挿入します。
3. **Windowsのインストール**というメッセージが表示されたら、**終了**をクリックします。
4. コンピュータを再起動します。
5. DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> キーを押します。


オペレーティングシステムの復元

- **メモ**：キーを押すタイミングが遅れて、OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機します。そしてコンピュータをシャットダウンして、再度試みます。
 - **メモ**：次の手順では、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時から、コンピュータはセットアップユーティリティで指定されたデバイスに従って起動します。
6. 起動デバイスの一覧が表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して、<Enter> を押します。
 7. **CD から起動**するには、いずれかのキーを押します。画面に表示される指示に従ってインストールを完了します。

ヘルプを受ける


コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を完了します。

1. コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、26ページの「問題の解決」を参照してください。
2. Dell Diagnostics の実行手順については、36ページの「Dell Diagnostics」を参照してください。
3. 51ページの「診断チェックリスト」に記入してください。
4. インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト (support.jp.dell.com) を参照してください。オンラインのデルサポートの一覧については、48ページの「オンラインサービス」を参照してください。
5. これまでの手順で問題が解決されない場合、52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

 **メモ**：デルサポートへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

 **メモ**：デルのエキスプレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エキスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エキスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エキスプレスサービスコード**アイコンをダブルクリックします。その後は、表示される指示に従ってください。

 **メモ**：これらのサービスは必ずしもアメリカ以外の国でご利用できるとは限りません。サービスに関する情報は、お近くのデル担当者へお問い合わせください。

テクニカルサポートとカスタマーサービス

Dell 製品に関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはその情報を元に、正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートへお問い合わせになるときは、51ページの「お問い合わせになる前に」を参照し、次に、お住まいの地域の連絡先を参照するか、support.dell.com を参照してください。

DellConnect™

DellConnect は簡単なオンラインアクセスツールで、このツールの使用により、デルのサービスおよびサポートは、あなたの監視の下でブロードバンド接続を通じてあなたのコンピュータにアクセスし、問題の診断と修復を行うことができるようになります。詳細については、support.jp.dell.com にアクセスし、**DellConnect** をクリックしてください。

オンラインサービス

Dell 製品およびサービスについては、次のウェブサイトをご覧ください。

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (アジア太平洋諸国)
- www.dell.com/jp (日本)
- www.euro.dell.com (欧州)
- www.dell.com/la (ラテンアメリカおよびカリブ海諸国)
- www.dell.ca (カナダ)

デルサポートへのアクセスには、次の Web サイトおよび E- メールアドレスをご利用ください。

デルサポートサイト

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (日本)
- support.euro.dell.com (欧州)

デルサポートの E- メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (ラテンアメリカおよびカリブ海諸国)
- **apsupport@dell.com** (アジア / 太平洋諸国)

デルのマーケティングおよびセールスの E メールアドレス

- **apmarketing@dell.com** (アジア / 太平洋諸国)
- **sales_canada@dell.com** (カナダ)

Anonymous file transfer protocol (FTP)

- **ftp.dell.com**

ログインユーザー名: `anonymous`。パスワードには E- メールアドレスを入力してください。

FAX 情報サービス

デルのノートブック、およびデスクトップコンピュータに関するユーザーからの FAQ (よくある質問) に対する回答を音声で提供するサポートサービスです。

プッシュホン式の電話から質問に対応するトピックを選択します。お住まいの地域で利用できる電話番号については、52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

24 時間納期案内電話サービス

注文したデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、24 時間納期情報案内サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。注文でトラブルが発生した場合の問い合わせ先電話番号は、52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

欠品、部品の誤り、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際

ヘルプを受ける

は、納品書または出荷伝票をご用意ください。お住まいの地域で利用できる電話番号については、52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルのその他の製品に関する情報や、ご注文に関しては、デルウェブサイト www.dell.com をご覧ください。お住まいの地域で利用できる電話番号、または営業担当に問い合わせる場合は、52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。


保証期間中の修理と返品

『「こまった」ときの DELL パソコン QA』 をご覧ください。

1. デルにお電話いただき、担当者がお知らせする返品番号を箱の外側に明記してください。
2. お住まいの地域で利用できる電話番号については、52ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

3. 請求書のコピーおよび返品の理由を説明した書面を箱に入れます。
4. 実行したテストと Dell Diagnostics (診断) プログラム (51ページの「Diagnostics (診断) チェックリスト」を参照) から出力されたエラーメッセージを記入した Diagnostics (診断) チェックリスト (36ページの「Dell Diagnostics (診断) プログラム」を参照) のコピーを同梱してください。
5. クレジットで返品する場合には、返品される品目とともにすべてのアクセサリ (電源ケーブル、ソフトウェア、マニュアル等々) を含みます。
6. 返却品一式は出荷時のシステム梱包箱か同等の箱に梱包してください。
7. 送料はお客様のご負担となります。また、お客様には返品する製品を保証する責任があり、デルへの搬送中に紛失する恐れも想定されます。着払いの荷物は受領できませんので、予めご了承ください。
8. 上記要件のいずれかを欠く返品は受け付けられず、返送扱いとなります。

お問い合わせになる前に

 **メモ**：お電話の際には、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルのオートテレフォンシステムによって、より迅速にサポートが受けられます。また、サービスタグ（コンピュータの背面または底部にあります）が必要な場合もあります。

必ず Diagnostics（診断）チェックリスト に記入してください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからのコマンドの入力や、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグナンバー（コンピュータ背面または底面のバーコードの番号）：
- エクスプレスサービスコード：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか？はい/いいえ
- ネットワーク、バージョン、ネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：


ヘルプを受ける

オペレーティングシステムのマニュアルを参照して、コンピュータの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または Diagnostics（診断）コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国のお客さまは
800-WWW-DELL (800-999-3355) におかけください。

 **メモ：**インターネット接続の環境にない場合は、納品書、出荷伝票、請求書、または Dell 製品カタログに記載されている連絡先をご利用ください。

デルでは、複数のオンラインと、電話ベースのサポートおよびサービスオプションを

用意しています。利用できる手段は国や製品により異なる場合があります。また地域によっては一部のサービスが受けられない場合もあります。

セールス、テクニカルサポート、カスタマーサービスへのお問い合わせは、次の手順を実行してください。

1. support.jp.dell.com へアクセスします。
2. ページの下にある**お住まいの国・地域の選択**ドロップダウンメニューで、お住まいの国や地域を確認します。
3. ページの左側にある**お問い合わせ**をクリックします。
4. 目的のサービスまたはサポートを選択します。
5. ご自身に最適なデルへの問い合わせ方法を選んでください。

情報およびリソース詳細

こんな時は、

こちらを参照してください

オペレーティングシステムを再インストールしたい

オペレーティングシステムディスク

コンピュータの診断プログラムを実行したり、ノートブックコンピュータのシステムソフトウェア (NSS) を再インストールしたり、コンピュータのドライバをアップデートしたり、お読みくださいファイルを参照できます。

『**Drivers and Utilities**』ディスク



メモ：ドライバやマニュアルのアップデートは Dell™ サポートサイト (support.jp.dell.com) にあります。

オペレーティングシステムや周辺機器のメンテナンス、RAID、インターネット、Bluetooth®、ネットワーク、電子メールについて知りたい。

ハードディスクにインストールされている『**Dell テクノロジガイド**』。

こんな時は、

新しい、あるいは追加のメモリ、または新しいハードドライブ付きでコンピュータをアップグレードしたい。

磨耗、あるいは損傷したパーツを再インストール、または交換したい。


使用しているコンピュータにとって安全で最適な方法を見つけたい。

保証情報、使用条件（米国のみ）、安全に関する注意事項、認可機関情報、人間工学に関する情報、エンドユーザーライセンス契約書を確認したい。

サービスタグ / エクスプレスサービスコードを見つけたい — **support.jp.dell.com** またはテクニカルサポートにお問い合わせの際、コンピュータを識別するサービスタグが必要です。

こちらを参照してください

デルサポートサイト (support.jp.dell.com) の『**サービスマニュアル**』。

 **メモ**：一部の国では、コンピュータの部品を開けたり、交換すると、保証が無効になる場合があります。コンピュータの中を操作する前に保証と返品について確認してください。

お使いのコンピュータに同梱の安全上の注意と規制に関する書類、および Regulatory Compliance ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance)。

コンピュータの背面、または底面にあります。

こんな時は、

ドライバとダウンロードファイルを見つけたい。

テクニカルサポートと製品ヘルプにアクセスします。

新たに注文した商品の配送状況について調べたい。

一般的な質問に対する解決策や回答を見つけたい。

コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料を参照できます。

こちらを参照してください



Dell™ サポートサイト
(support.jp.dell.com)

基本仕様

システムのモデル

Dell Inspiron 1525/1526

本セクションは、コンピュータのセットアップやアップグレード、ドライバのアップグレードに必要な基本情報を記載しています。詳細については、デルサポートサイト (support.jp.dell.com) の『**サービスマニユアル**』を参照してください。

 **メモ**：提供されるものは地域により異なる場合があります。コンピュータの設定に関する詳細については、**スタート**  **ヘルプとサポート** をクリックし、コンピュータに関する情報を表示するためのオプションを選択してください。

プロセッサ

タイプ

AMD® Turion™ 64 X2
デュアルコア・モバイル
テクノロジー

AMD® Athlon™ 64 X2
デュアルコア・モバイル
テクノロジー

AMD® Sempron™ モバイル
テクノロジー

Intel® Celeron™

Intel® Core™ Duo

Intel® Core™ 2 Duo

Intel® Pentium® Dual-Core

基本仕様

プロセッサ


L2 キャッシュ	モデルによりコアあたり 256 KB または 512 KB (AMD) モデルによりコアあたり 1 MB、2 MB または 4 MB (Intel)
外付けバスの周波数	1600 MT HyperTransport (AMD) 533/667/800 MHz (Intel)


Express カード

ExpressCard コントローラ	ATI RS690T Intel ICH8M
ExpressCard コネクタ	ExpressCard スロット (54 mm) X 1
サポートするカード	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1.5 V および 3.3 V
ExpressCard コネクタサイズ	26 ピン

メモリ

コネクタ	内部アクセス用 SO-DIMM ソケット x 2
メモリ容量	512 MB、1 GB、2 GB
メモリのタイプ	667 MHz DDR2 SODIMM
最小メモリ 512 MB	1 GB、1.5 GB、2 GB、3 GB、4 GB
最大搭載メモリ	4 GB

 **メモ**：メモリのアップグレードに関する手順は、『サービスマニュアル』をデルサポートサイト (support.jp.dell.com) で参照してください。

 **メモ**：デュアルチャネル帯域幅機能を活用するには、両方のメモリスロットに同じサイズのメモリを入れる必要があります。

コンピュータ情報

システムチップセット	ATI™ Radeon® X1270 グラフィックス付AMD M690T チップセット または モバイル Intel Express GM 965
データバス幅	64 ビット
DRAM バス幅	デュアルチャネル (2) 64 ビットバス
プロセッサアドレスバス幅	36 ビット (Intel) および 32 ビット (AMD)
フラッシュ EPROM	2 MB
PCI バス	32 ビット

基本仕様

通信

モデムのタイプ	v.92 56K データ / ファックス MDC
モデムコントローラ	ソフトモデム
モデムインターフェース	Intel ハイデフィニ ッションオー ディオ
ネットワークアダプタ	システム基板上 の 10/100 Ethernet LAN
ワイヤレス	内蔵 WLAN、 WWAN、UWB (オプション) ミニカード WWAN ExpressCard Bluetooth® ワイヤ レステクノロジー

ビデオ

ビデオコントローラ	ATI Radeon® X1270 グラフィックス・ コントローラ (AMD) または Intel 965 GM (Intel)
ビデオメモリ	動的、システムメモ リ容量に基づく
LCD インタフェース	LVDS
TV サポート	NTSC または PAL、 S ビデオ、コンボ ジットおよびコン ポーネントモード

カメラ (オプション)

ピクセル	2.0 メガピクセル
ビデオ解像度	640x480、30fps
斜め可視角度	66°

オーディオ

オーディオタイプ	2チャンネルハイデフィニションオーディオ
オーディオコントローラ	Sigmatel STAC9228 Codec
内部インターフェース	Intel ハイデフィニションオーディオ
外部インターフェース	マイク入力コネクタ、ステレオヘッドフォン / スピーカーコネクタ

オーディオ

スピーカ	4 Ω スピーカ x 2
内蔵スピーカアンプ	チャンネルごと1ワット (4 Ω)
ボリュームコントロール	プログラムメニュー、メディアコントロールボタン

ポートとコネクタ

ネットワークアダプタ	RJ-45 ポート
モデムコネクタ	RJ-11 ポート
S ビデオ、TV 出力	7ピン、ミニDINコネクタ (S ビデオからコンポジット・ビデオ・アダプタのケーブル、オプション)

基本仕様

ポートとコネクタ

USB	4 ピン USB 2.0 対応 コネクタ x 4
ネットワークアダ プタ	RJ-45 ポート
ビデオ	15 ピンコネクタ (メス)
HDMI	29 ピン タイプ B HDMI コネクタ x 1

ディスプレイ

タイプ (ア クティブマ トリックス TFT)	15.4 インチ WXGA 15.4 インチ WXGA TrueLife 付 15.4 インチ WXGA+ TrueLife 付 15.4 インチ WSXGA TrueLife 付
----------------------------------	---

寸法：

ディスプレイ

高さ	207.0 mm
幅	331.2 mm
対角線	391.2 mm
最大解像度	1280 x 800、262 K カラー (WXGA および WXGA、TrueLife 付)、 1440 x 900、262 K カラー (WXGA+ TrueLife 付)、 1680 x 1050、262 K カラー (WSXGA+ TrueLife 付)
リフレッシュ レート	60 Hz
動作角度	0° (閉じた状態) ~155°
輝度	250 分 300 typ. cd/m ² (LED 5 ポイント) 200 分 220 typ. cd/m ² (CCFL 5 ポイント)

ディスプレイ

可視角度：

水平方向	±40° (WXGA、WXGA、TrueLife 付) ±55° (WXGA+、TrueLife 付) ±60° (WSXGA+、TrueLife 付)
垂直方向	+15°/-30° (WXGA、WXGA、TrueLife 付) ±45° (WXGA+、TrueLife 付) ±40°/-50° (WSXGA+、TrueLife 付)

ディスプレイ

ピクセル ピッチ	0.258 mm (WXGA、WXGA、TrueLife 付) 0.2304 mm (WXGA+、TrueLife 付) 0.197 mm (WSXGA+ TrueLife 付)
コント ロール	輝度はキーボードショートカットキーによって調整可能です (詳細は、『 Dell テクノロジガイド 』を参照)。

基本仕様

キーボード

キー数	87（アメリカ、カナダ）、88（ヨーロッパ）、91（日本）
レイアウト	QWERTY / AZERTY / 漢字

タッチパッド

X/Y 位置解像度 （グラフィックス テーブルモード）	240 cpi
寸法：	
幅	73.7-mm センサーア クティブ領域
高さ	34.0-mm 長方形

バッテリー

タイプ	6 セルスマートリチウムイオンまたは6 セルスマートリチウムポリマー
奥行き	57.2 mm
高さ	20 mm
幅	205.1 mm
重量	0.35 kg（6 セル）
電圧	11.1 VDC
室温での充電時間 （概算）：	4 時間
電源が切れている 場合	

バッテリー

動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって異なり、電力を著しく消費するような状況ではかなり短くなる可能性があります。 詳細については、『 Dell テクノロジガイド 』を参照してください。
寿命（概算）	300 回（充電 / 放電）
温度範囲：	
動作時	0～35 °C
保管時	-40～65 °C
コイン型電池	CR-2032

AC アダプタ

入力電圧	100～240 VAC
入力電流（最大）	1.5 A/1.6 A
入力周波数	50～60 Hz
出力電力	65 W または 90 W
出力電流（65 W）	3.34 A（連続稼動の場合） 4.34 A（4 秒パルス のとき最大）
定格出力電圧	19.5 ± 1 VDC
寸法：	
高さ	28.2 mm
幅	57.9 mm
奥行き	137.2 mm
重量 （ケーブル含む）	0.4 kg

基本仕様

AC アダプタ

温度範囲

動作時	0～35 °C
保管時	-40～65 °C

寸法

高さ	24.1 mm～37.5 mm
幅	357 mm
奥行き	256 mm
重量（4 セルバッテリー装着の場合）：	
構成可能な最大重量	2.7 kg

コンピュータ環境

温度範囲：

動作時	0～35 °C
保管時	-40～65 °C

相対湿度（最大）：

動作時	10～90%（結露しないこと）
保管時	5～90%（結露しないこと）

最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用時）：

動作時	0.66 GRMS
-----	-----------

コンピュータ環境

最大衝撃（HDD のヘッド停止位置で 2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定）：

動作時 110 G

保管時 163 G

高度（最大）：

動作時 -15.2～3048 m

保管時 -15.2～10,668 m

空气中浮遊汚染物
質レベル G2、または ISA-
S71.04-1985 が定
める規定値以内

索引

A

AC アダプタ
サイズと重量 65

C

CD、再生と作成 23

D

DellConnect 48
Dell Diagnostics (診断) プログラム 36, 50
Dell Factory Image Restore 39
Dell テクノロジガイド
詳しい情報 54
Dell に問い合わせる 51
Diagnostics (診断) チェックリスト 51
DVD、再生と作成 23

F

FTP ログイン、anonymous 49

I

ISP
インターネットサービスプロバイダ 8

W

Windows Vista®
セットアップ 8
プログラム互換性ウィザード 31
再インストール 45
Windows XP 31
Windows の再インストール 39

い

インターネット接続 8

お

オンラインでデルに問い合わせる 52

か

拡張バス 60

カスタマーサービス 48

カスタマイズする

 デスクトップを 23

 電力消費設定 24

換気、確かめる 5

く

空気の流れ、許可する 5

こ

コンピュータ、セットアップ 5

コンピュータの能力 22

さ

サポートサイト

 世界の 48

サポートの電子メールアドレス 49

し

システムの復元 38

システムメッセージ 33

システム再インストールオプション 40

セットアップ、作業を開始する前に 5

自動応答 49

出荷時設定に戻す 43

仕様 57

詳細を確認する 54

せ

接続（接続する）

 インターネットに 8

索引

製品

情報と購入 **50**

製品を送送する

返品、または修理 **50**

そ

ソフトウェアの問題 **30**

ソフトウェアの特徴 **22**

損傷、避ける **5**

ち

チップセット **59**

て

データ、バックアップする **25**

テクニカルサポート **48**

デルサポートサイト **56**

デルサポートセンター **33**

電力

節約 **24**

電力を節約する **24**

電子メールアドレス

テクニカルサポート **49**

電源タップ、使い方 **6**

電源の問題、解決する **28**

と

ドライバとダウンロード **56**

ね

ネットワークスピード

テストする **27**

ネットワーク接続

修正する **27**

は

ハードウェアに関するトラブルシューティング **36**

ハードウェアの問題

 診断する **36**

バックアップ

 作成する **25**

配送状況 **49**

ふ

プロセッサ **57**

へ

ヘルプ

 アドバイスやサポートを受ける **47**

返品保証 **50**

め

メモリのサポート **59**

メモリの問題

 解決する **29**

も

問題を解決する **26**

問題、解決する **26**

ゆ

有線ネットワーク

 ネットワークケーブル、接続 **7**

り

リソース、さらに見つける **54**

わ

ワイヤレススイッチ **6, 13, 26**

ワイヤレスネットワーク接続 **26**

